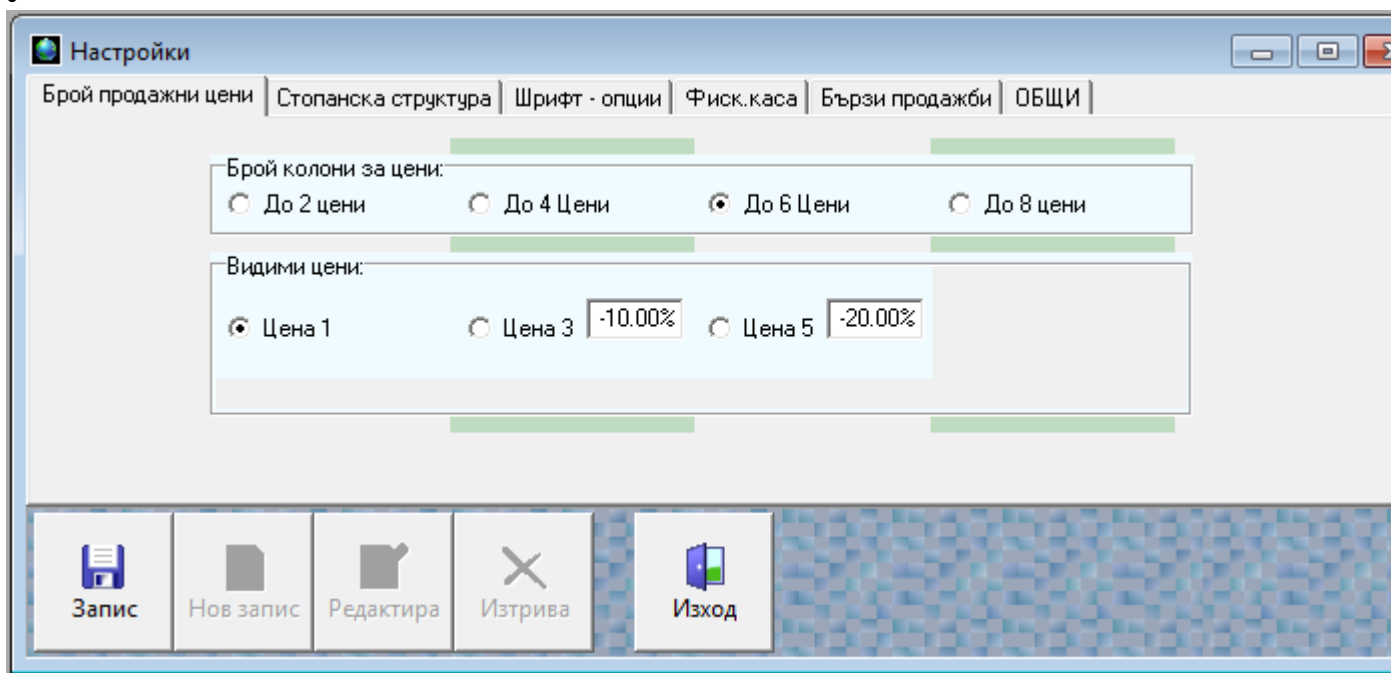
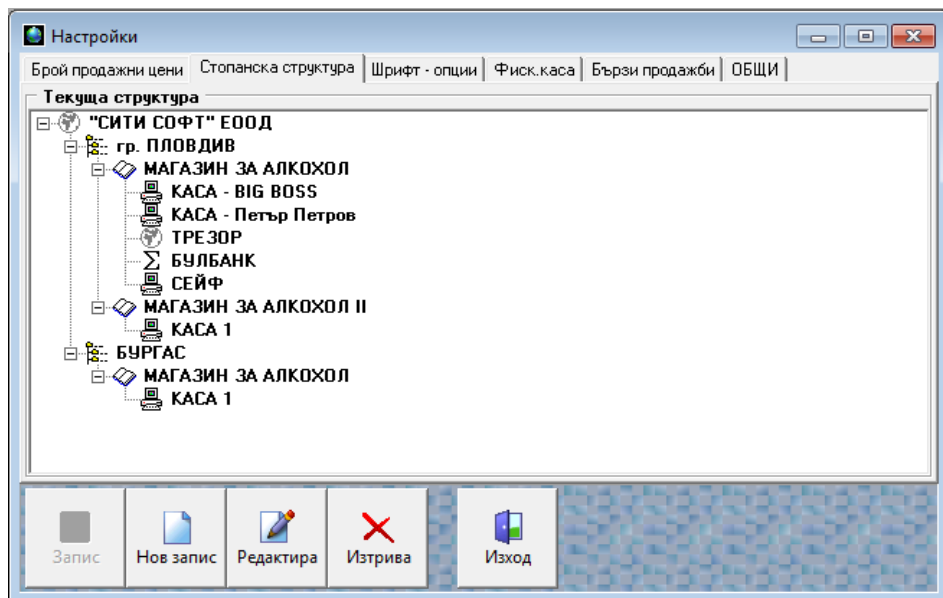
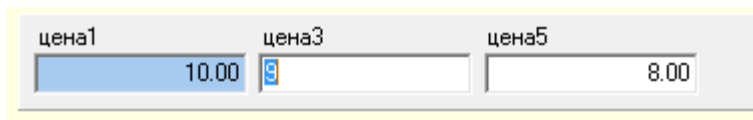


## Службни-Настройки

### - Брой продажни цени



Конфигурира се броят на продажните цени. Складовата програма има възможност за работа с четири цени на всеки артикул - **Цена 1, Цена 3, Цена 5, Цена 7**, които са основни и водещи. Това са цени с ДДС. Програмата има още четири цени, съответни на тези четири, но без ДДС. Това са цените на които стоките и услугите се продават. Ако има зададена повече от една цена, бързо може да се сменя ценовата листа на продажбите или да се определя кой клиент по коя ценова листа да работи. Маркираната цена е цена по подразбиране. **Това е локална настройка и може да е различна за различните работни места, ако има няколко компютъра в мрежа.** Процентите до всяка цена, са за преизчисляване на останалите цени на артикула при създаването му. Те могат да бъдат положителни ( надбавка ) или отрицателни ( отстъпка ) от първата цена. В случай, в който са зададени цени и проценти, както е показано на картината по горе, ако създадем артикул, той ще бъде с тези цени:



- След, като зададем цена по подразбиране, в случая **Цена 1** и натиснем Enter, **Цена 3** и **Цена 5** ще се изчислят автоматично, като съответно - 10% и -20% от **Цена 1**.

- **-Стопанска структура**

- Показана е примерна стопанска структура с три

магазина. Най-отгоре е централният възел – фирмата. Той се разклонява в два града – Пловдив и Бургас. В Пловдив има два магазина, а в Бургас един. Първият магазин в Пловдив има две каси, трезор, банка и сейф. Другите два магазина имат само по една каса. Могат да се създават неограничен брой възли: градове, магазини (или складове), каси, сейфове или банки. Единствено ТРЕЗОРЪТ е уникален. Създаването на възел става, като маркираме възел от по-висок ранг и с ляв бутон на мишката зададем „нов запис“.

Промяна на възел

Име: КАСА - BIG BOSS

град: Пловдив      Телефон: 032 622225

Адрес: бул. "Руски" 77

Отчита се в сейфа при дневното приключване

Действие:

- Желателно е всички полета във възела да се попълват, защото се използват при създаването на различни документи: фактури, стокови разписки, гаранционни карти и други. Отметката „Отчита се в сейфа при дневно приключване“, сам пояснява себе си и се отнася само за каси.

### -Шрифт – опции

Тук можете да промените цвета и фона на неплатените и частично платени задължения, за по-добра визуализация в менюто покупки (към вашите доставчици) и менюто продажби (от вашите клиенти).

Настройки

Брой продажни цени | Стопанска структура | Шрифт - опции | Фиск. каса | Бързи продажби | ОБЩИ

Неплатени задължения

Платени частично задължения

Изяло платени задължения

Цвята на шрифта: Red

Цвята на фона: White

Частично платени задължения

Цвята на шрифта: Fuchsia

Цвята на фона: White

Запис   Нов запис   Редактира   Изтрива   Изход

### -Фискална каса (фискално устройство-ФУ)

Настройки

Брой продажни цени | Стопанска структура | Шрифт - опции | Фиск. каса | Бързи продажби | ОБЩИ | Touch screen

Използвай фискален апарат

Сериен No: DY423952

Фискална памет: 36581320

ДДС No: \_\_\_\_\_

Използвай касиер

Касиер: 1      Парола: 1

Задължително ползвай: DY423952

Модел каса: Фискален принтер, Дейс

Издаване на бон

Винаги се издават фискални бонове

Печата се сумарен бон в бързи продажби и ресторант

Касата притежава автоматичен нож

Отваряне на чекмедже [0 - без] 0 ms

Използва се 2-и вид плащане (с карта на ПОС)

За касата

Приключване на бон

Сверяване на часовника

Отчет по касиери

Дневен отчет

Отчет от ФП по дата

Въвеждане/извеждане на суми

Електронна контролна лента

Дневен отчет - ПРИКЛЮЧВАНЕ

Запис   Нов запис   Редактира   Изтрива   Изход

Тук се настройва връзката с касовия апарат или фискалния принтер. Маркирайте „Използвай се фискален апарат“. От „Модел каса“ трябва да изберете модела на касовия апарат или фискалния принтер.



- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- City Software на този етап поддържа връзка с три вида фискални устройства. Фискални устройства Daisy, фискален принтер Datas и касов апарат Datas. Всички тези устройства могат да се използват, като фискални устройства за издаване на фискални бонове. За да можете да използвате функциите на програмата в режим „Продажби“, е необходимо едно от тези фискални устройства и да е свързано със софтуера. Зададени са препоръчителни потребителско име и парола на фискалното устройство. Възможно е да се наложи да се променят ако в устройството са различни с това, което е зададено.

- При включено ФУ, с натискане два пъти левия бутон на мишката върху полето „Задължително използвай“ на това работно място се присвоява точно това ФУ, което е включено в момента. Програмата винаги ще търси точно това ФУ, за да се стартира в нормален режим за работа.

- 

- В полето **Издаване на бон** може да изберете две опции: **Винаги се издава фискален бон** и **Издават се фискални + бонове на POS принтер**. Във втория случай освен фискалния бон можете да издадете клиентска бележка на ESC-POS принтер ако това е необходимо за бизнеса, например да си получат стоката от друго място в обекта. Отметката **Печата се сумарен бон в бързи продажби и ресторант** указва дали в фискалния бон към клиента артикулите да бъдат сумирани ако са от един и същи вид или да се разпечатат по отделно. Втората отметка е за това дали ФУ има автоматичен нож.

- Отваряне на чекмедже - в ms импулса за управление. Изпраща се импулс на COM port за чекмедже (сейф за пари), ако не може да се управлява директно от ФУ. За различните модели е различно.

- Отметката за втори вид плащане позволява повече от един вид плащане: карта, купон, чек и др. Настройват се в „Номенклатури“ – „Начини на плащане“.

- От тук можете да управлявате ФУ. Има възможност за:

- - **Приключване на бон** – анулиране или довършване на фискален бон ако ФУ не е успяло да довърши такъв, по някаква причина.

- - **Свервяване на часовника** – Взима дата и час от РС и е възможно само след дневен отчет.

- - **Отчет по касиери**

- - **Дневен отчет (без нулиране)**

- - **Отчет от ФП по дата**

- - **Въвеждане/извеждане на суми**

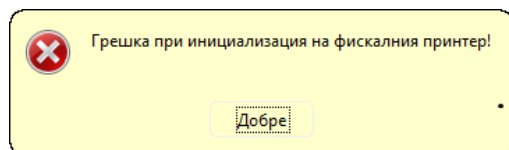
- - **Електронна контролна лента**

- - **Дневен отчет – Приключване (с нулиране)**

- 
- 

- При стартиране на програмата, тя проверява за фискален принтер. Когато има такъв и той е в готовност CITY показва номерата му в Службни - Настройки - Фискална каса. Ако няма фискално устройство или не е готово за работа се извежда съобщение:

- 



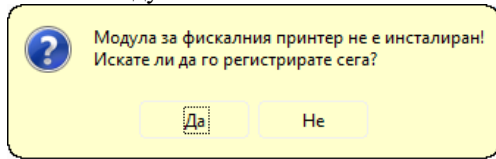
- Софтуерът не допуска стартиране на режим бързи продажби магазин и бързи продажби ресторант при липса на изправно ФУ. В режим с пълна функционалност можете да влезете в продажби само ако имате свързано изправно

ФУ.

- При начало на всяка продажба, софтуерът проверява за наличие на ФУ, ако такова липсва – не се позволява стартиране на продажбата. При край на всяка продажба също се проверява за наличие на изправно ФУ, при липса а такова се блокира работата на програмата в режим продажби. При първо

въвеждане на информация за продажба (т.9), т.е запис в базата данни, се генерира УНП и се „привързва“ към системния номер на продажбата.

- Когато за първи път стартирате, CITY в такъв режим, програмата ще ви попита дали искате да се инсталира модула за ФУ:

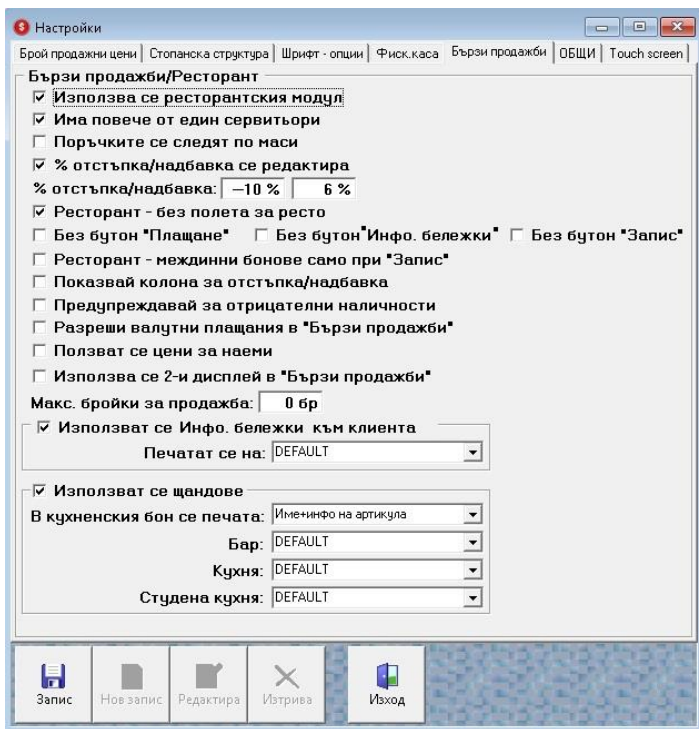


- 
- 
- 
- 
- 

- При Windows 7 и Windows 10 първия път трябва стартирате програмата като администратор ( десен бутон и run as administrator )
- Точното време на софтуера се гарантира от автоматичната синхронизация на Windows. Ако компютрите са няколко в една мрежа, важен е само часа и датата на сървъра. City Software по другите компютри използва системните дата и час на сървъра. При работа с ФУ се проверява системната му дата и час с тази на сървъра, при всяко започване и завършване на продажба. Допустим е десет минутен толеранс. Ако разликата е по-голяма се блокира работата на системата до отстраняване на проблема – промяна на датата и часа на ФУ.

**-Бързи продажби**

В това меню можете да конфигурирате вида и функциите на бързите продажби.



• С първата отметка, можете да конфигурирате ресторант или магазин.

• Втората отметка определя дали има повече от един сервитьор, т.е. дали след всеки запис или плащане да се разлогва за друг сервитьор.

• „Поръчките се следят по маси“ – дали масите да се създават, като текст от клавиатурата или да се използва предварително създадена схема.

• Забрана или разрешаване за възможност и редакция на отстъпки, както и да зададете отстъпка и надбавка по подразбиране.

• Да премахнете в ресторантски вариант полето за дадена от клиента сума и полето за ресто.

• Чрез следващите три отметки можете да конфигурирате ресторанта на кое работно място какво точно да се прави. Ако се забрани бутон **плащане** сервитьора само ще може да разглежда сметките и да добавя в тях, но няма да може да ги завърши. Ако му забраним **инфо. бон** няма да може да издава клиентска бележка на ESC-POS принтер. Без бутон **запис** няма да може да добавя на този компютър а само да закрива поръчки.

• **Ресторант – междинни бонове само при „запис“** – да издава междинните бонове към клиента

само при наличие на нови записи.

- Да се скрие колоната за отстъпки и надбавки.
- Дали CITY да предупреждава за отрицателни количества в склада.
- Дали да има валутни плащания в бързи продажби.
- **Ползват се цени за наеми** – позволява настройката на някои от услугите като артикули за наем. Могат да се продават като наем на час, на ден , на месец.
- Възможно е да се използват два монитора на компютрите, които работят в режим „Бързи продажби“ във версия магазин – единият за оператора, а другия за клиента. За целта компютъра трябва да има два изхода на видео картата. Ако е маркирана тази функция, когато стартирате бързи продажби се отваря и втора

конзола. Можете да я видите, като минимизирате първата. Провлачете я на втория дисплей и я разпънете с мишката на целия монитор. Тя ще се отваря така с всяко стартиране на бързи продажби.

- Може да се ограничи броят на продажбата на един артикул за един ред, с цел да не се допускат грешки.
- Последният чек е дали да се използват щандове (бар, кухня и др. ), какво да се печата в бележката за бара, кухнята или другите. Вариантите на печат са три:

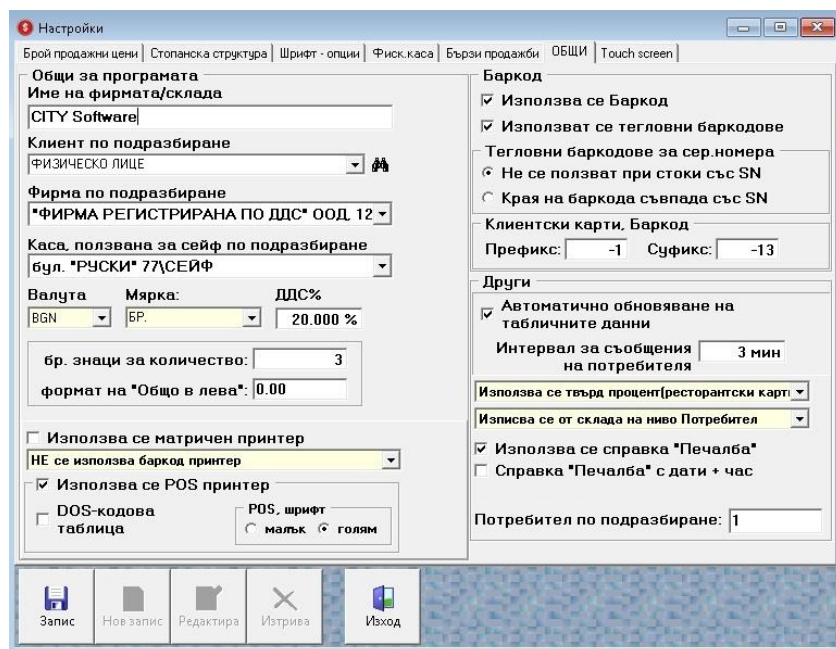
Име на артикула

Инфо. на артикула

Име + инфо. на артикула

- Отдолу са вариантите, къде да се печатат клиентските бележки за бар, кухня и студена кухня, например
- DEFAULT – на дефолтния принтер на компютъра;
- Или името на друг принтер на този компютър или принтер инсталиран на друг компютър в мрежата.
- Ако принтерът е локален е достатъчно да се напише името му ( пример: BAR), а ако е в мрежата, трябва да е добавен като мрежови и да се напише пътя до него ( пример: \\PC NAME\Printer NAME)
- Принтерите, които се ползват могат да бъдат всякакви. Инсталират се като: „Generic text only”.

#### • - Общи

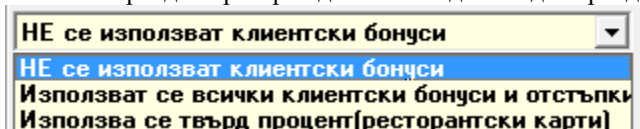


• **Име на фирмата/склада** – можете да напишете свободен текст. Използва се на някои места, като лого на етиктиращ принтер.

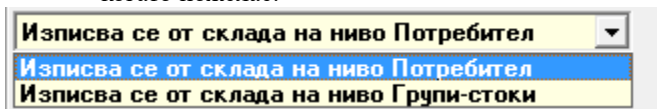
- **Клиент по подразбиране** – кой клиент да се избира в продажби или бързи продажби, ако не се окаже някой по ваш избор.
- **Каса ползвана за сейф по подразбиране** – в коя каса да се прехвърлят парите при отчитане на оператори или севитъори. ( виж **Плащания - Паричен отчет в сейфа** )
- Настройват се : Валута, Мярка и ДДС по подразбиране.
- **Брой знаци за количество** – до кой знак след запетаята да се въвежда количеството при покупки. Пример: ако е 2 – 2.35кг. , ако е 3 – 2.352кг.
- **Формат на „Общо лева”** – в бързи продажби колоната „Общо лева” до кой знак да закръгля ( налага се при дробни количества ).
- Отметката „Използва се матричен принтер” оказва дали се използва матричен или друг вид ( лазерен, мастиленоструен, ... ) принтер, за печат на фактури, стокови разписки и други.



- 
- Тук можете да зададете, дали използвате баркод принтер ( Label Printer ) и какъв. На COM Port – моделите на Датекс (LP-50 , LP-1000 ) и някои други съвместими с този протокол на обмен или на LPT Port – моделите на „Дейзи Технолоджи”, Argox и Zebra, в това число и пълната гама професионални принтери на Argox и Zebra – термични, термо трансферни и др.
- При Label Printer на COM Port, по подразбиране CITY ще търси принтер на COM 1. Ако се налага промяна, намерете файл LP\_config.ini в главната директория на програмата и променете ред:
- ComNumber = 1 , на номера който желаете.
- **Исползва се POS принтер** за бар, кухня или бележки към клиента. Можете да промените с каква кодова таблица да изпращате текстовете към принтера – DOS или Windows и малък или голям шрифт. Могат да се използват почти всички видове POS принтери, разпространени в България. Те се инсталират, като „Generic - text only”.
- **Тегловни баркодове за серийни номера** – възможно е да се използват тегловните баркодове за стоки със серийни номера. Пример:
- Ако имате две клавиатури от един вид, но с различни серийни номера 12345678 и 87654321, можете да зададете баркод на артикула 2123456. При покупка трябва да закупите двете клавиатури и да попълните серийните им номера. В покупката( или в наличност склад ) с десен бутон на мишката можете да разпечатате етикети с баркод и за двете.
- Баркодовете ще изглеждат така: 2123456**45678K** и 2123456**54321K**, където черните цифри са баркода на артикула, а **червените последните пет цифри от серийния номер на конкретното изделие. K - контролната цифра.** По този начин в продажби или в бързи продажби ще можете да продадете с баркод скенер една от двете клавиатури и то с точния сериен номер.
- **Интервал за размяна на съобщения** – през колко време да се следи за нови съобщения, ако има повече от един потребител в мрежа – виж **Службни - Размяна на съобщения.**
- **Клиентски карти-баркод:** ако в карточетеца или баркод четеща за клиентски карти се програмира суфикс или префикс, то той се описва тук ( ASCII кодовете на символите или функционалните клавиши ). „1” означава, че няма, „-“ че не е натиснат бутона Ctrl. Най-често за Суфикс се поставя Enter. Тогава в полето суфикс трябва да се попълни -13. Това дава възможност, ако се използват клиентски карти с обикновен баркод операторът да не може да въведе баркода от клавиатурата, ако картата я няма.

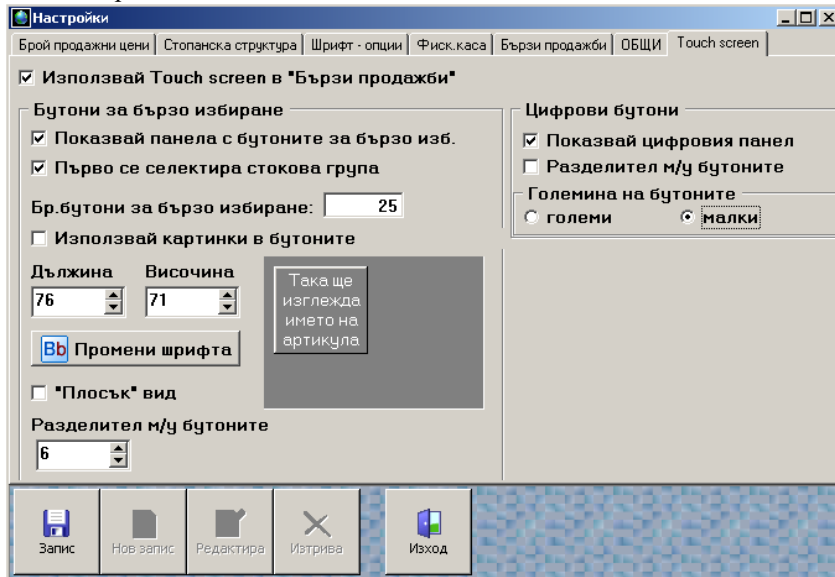


- Могат да се забранят **бонуси и отстъпки** или да се използват два основни вида:
- Твърд процент – като ресторантски карти и всеки клиент е в отделна група с предварително зададен процент. При продажбата му се прави отстъпка.
- Вторият вид отстъпки са с натрупване - бонус точки и при определен брой точки клиентът получава безплатна стока или на по-ниска цена. Използва се в автомивките – Пример: всяко 9 миене безплатно. Или натрупване на пари. Пример: при покупка от 50лв. се натрупват 10% - т.е. 5лв. Клиентът може да ги ползва, когато пожелае.



- Изписването на стоката, при продажба в CITY, по подразбиране е на ниво потребител. Там където ( в който склад ) се е логнал потребителя.
- **Възможно е и изписване на стоката на ниво групи.** Оказва се в групата, в „Допълнителни”. Независимо в кой склад се е логнал потребителят, стоката от тази група се изписва от склада, от който е оказано в **Номенклатури - Групи.** Може да се използва в заведения с два бара и една кухня, за които е необходимо да се води отделна складова наличност за всеки бар. Групите от кухнята се оказват да се теглят само от склад кухня. По този начин когато се логне в един бар, сервитьорът изписва стока (алкохол и газирано) от този склад и изделията от кухнята от склада на кухнята. Могат да се следят стоките наличности по отделно за всеки бар и кухня.
- С последните две отметки в това меню е възможно да се забранят или разрешат „справка печалба” и „справка печалба с дата + час”.

- Потребител по подразбиране може да се запише ако всички потребители са еднакви може да се запише за да не се въвежда всеки път.
- 
- **- Touch Screen**
- 
- В това меню се конфигурира видът и различните настройки за работа с Touch Screen, в режим бързи продажби.



- С първия чек се активира Touch Screen в бързи продажби, което води до промяна в дизайна и изгледа на някои от функциите. Панела „Бутони за бързо избиране” позволява да се изведат бутони за бързо избиране на стоки, които се ползват често или ако стоките в един обект могат да се съберат на един екран. Техният брой може да бъде ограничен чрез „Бр. Бутони за бързо избиране”.

- Когато броят на артикулите е по-голям ( като в заведение ) е възможно с отметката: „Първо се селектира стокова група” да се избере режим, в който като бързи бутони първо се визуализират стоките групи, а като се избере стоквата група се визуализират самите артикули.

- Във случаите, когато и така мястото не е достатъчно, могат да се създадат каскадни групи стоки, като в номенклатура групи се оказва коя група, на коя е под група. По този начин, можете да ги „навържете” до желана от вас последователност. Пример: В заведение – първо да изберат група „АЛКОХОЛ”, после подгрупа „SCOTCH” и на края „Johnnie Walker-50ml”.



- Можете да разрешите и използването на картинки в бутоните за бърз достъп. Картинката трябва да е файл с име и разширение - btn.bmp и да бъде поставена в самия артикул – във файлове. Разделителят м/у бутоните е възможност, която вие може да използвате

според вида и броя на бутоните.

- От „Цифрови бутони” можете да активирате и панел за цифрови бутони, както и да го направите малък, голям, с или без разделител. Разположението и формата можете да промените от самите бързи продажби с мишката. Като изберете един вариант той ще се запамети.

